

## РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ: УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ДО 7 ЛЕТ

Заёмщик может обратиться с заявлением на увеличение срока кредита на общий срок до 7 лет.

Возможно повторное обращение за увеличением срока по одному Кредитному Договору не ограниченное количество раз на общий срок кредита до 7 лет (Например, срок Кредитного Договора 3 года, возможно увеличить срок до 5 лет, затем обратиться повторно и увеличить до 7 лет);

**Важно:** по договору не должно быть просроченной задолженности или действующего льготного периода.

### Способы обращения в Банк:

1. Чат в мобильном приложении Тойота банк
2. Электронная почта банка – [cservices@toyotafs.ru](mailto:cservices@toyotafs.ru)
3. Дилерский Центр

<b>Способы регистрации обращения</b>	<b>Чат в мобильном приложении Банка</b>	<b>Клиентская поддержка</b> <a href="mailto:cservices@toyotafs.ru">cservices@toyotafs.ru</a>	<b>Через Дилерский Центр</b> (в отсутствии возможности направить документы в Чате Мобильного приложения или на электронную почту)
<b>Форма запроса</b>	Отправка документов		
<b>Необходимые документы</b>	Заявление по форме Банка; Копия паспорта Заявителя (разворот с фото, разворот с регистрацией, 18-19 страницы); Документы о доходе		
<b>Срок обработки запросов</b>	до 10 рабочих дней		

Банк может запросить дополнительные документы в случае необходимости.

**Изменения в ГПП производятся за день до планового платежа или в дату планового платежа. Перед изменением графика сотрудники Банка связываются с клиентом по основному мобильному номеру телефона.**

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 11 08 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).

**АО «Тойота Банк»**

Отрадная улица, дом 2Б, строение 1  
127273, Москва, Россия  
+7 (495) 644 1000  
[www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru)